

よくある質問

- Q** 家族に招待コードを送ってもらいましたが、その先に進めません。
- A** 招待コードでのお手続きは新規アカウント登録後となります。
登録されるご家族様はアプリのインストールと新規アカウントの登録後に、招待コードの入力にお進みください。
-
- Q** Yahoo!メールアプリを利用していますが、ID/パスワードの再設定のURLが開けません。
- A** Yahoo!メールアプリをご利用されている場合は、iPhoneのSafariからYahoo!メールへログインいただき、パスワードリセットメールのリンクをタップしてください。なお、パソコンからご利用いただいている場合は、リンクを開くことはできません。スマートフォンでのご利用をお願いいたします。
-
- Q** 機種変更した後に、以前の状態のまま使う方法がわかりません。
- A** メールアドレスがIDとなっています。機種変更を行なった後も、機種変更前にIDとして登録したメールアドレス(ID)とパスワードでログインが可能です。なお、機種変更に伴いメールアドレスが変更になった場合は、下記手順でご登録情報を変更していただくことが可能です。
- 【メールアドレス変更手順】
- ①キッズリーへログイン後、画面下、「…(その他)」をタップ
 - ②「設定」をタップ
 - ③「メールアドレス変更」をタップ
 - ④新しいメールアドレスをご入力いただき、「変更する」をタップ
-
- Q** フィーチャーフォン(ガラケー)での利用・閲覧はできますか？
- A** キッズリーはスマートフォン専用(iOS/Android対応)のサービスです。
フィーチャーフォン(ガラケー)は非対応となっています。
-
- Q** 「クラスコード」とは何ですか？
- A** キッズリーのご利用に必要な8ケタの暗号です。お子様が通っている保育園から配布されますので、アカウント登録完了まで大切に保管してください。万が一紛失してしまった場合は、保育園にお問い合わせください。

すでにキッズリーを利用されているなど、その他のご質問がある方は
キッズリーホームページの「よくある質問」をご覧ください

<https://kidsly.jp/c/support/faq/>

※キッズリーアプリ内のお問い合わせフォームからもご連絡いただけます。



キッズリー

キッズリー保護者スタートアップガイド

GOOD DESIGN AWARD 2016
特別賞 [未来づくり]

第10回キッズデザイン賞
審査委員長特別賞 受賞
(子どもたちを産み育てやすいデザイン)



子育てを もっと楽しく、 もっと豊かに!

キッズリーは、
「子どもたちがたくさんの愛情を受けて、
幸せにすくすくと育つ環境を創りたい!」
という思いから生まれました。

子育てに関わるすべての人たちにとって、
子育てがもっと楽しく、豊かになるための
機能を詰め込んでいます。

ぜひ使い込んで、体感してください。

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



最新情報・お問い合わせは、キッズリーホームページから

キッズリー



検索 URL : <https://kidsly.jp>

キッズリーは、子育てをもっと楽しく、もっと豊かにするための便利な機能が揃っています。お客様の声をいち早く反映しながら、より便利にお使いいただけるよう、機能を追加・改善していきます。

★ 連絡帳

送り迎えの前に確認。貴重な送り迎えの時間をより豊かに！

コメントと写真でかんたんに園と家族に成長を共有！

※お子様の年齢などによって、本機能を使用しない場合がございます。お子様が通う保育園の方針に準拠します。



📷 フォト

園の日々の様子が写真で届く！アプリでいつでもチェック！

家族を招待すれば共有できる！みんなで成長を見守ろう。



📋 出欠・お迎え管理

毎朝の子どもの状態を、手軽に素早く連絡！忙しい朝の時間をスマートに！休園の際も電話不要で連絡！



✉ 個別連絡

子どもがケガしたときなど、緊急連絡を園からアラート！

キッズリーを閉じていても、アラートが届くからいつでも安心！



📅 カレンダー

一年間のイベントをカレンダー形式で表示！

大切な行事やイベントを前もってチェックできる！



📢 園からのお知らせ

園からのお知らせをスマホで確実に受け取れる！

子どもの持ち物や、注意報など、重要な連絡はここで確認！



はじめて登録する方

STEP 1 キッズリーアプリのダウンロード

iOSのApp Store、AndroidのPlayストアより「キッズリー」と検索してダウンロードしてください。または、右のダウンロード用QRコードを読み取って、ダウンロードしてください。QRコードが読み取れない場合は以下のURLをスマートフォンのブラウザで入力してください。
<https://kidsly.jp/c/dl.html>



STEP 2 アカウント登録してログインする

アプリを起動し、任意のメールアドレスとパスワード(英数混合9文字以上)を設定してください。設定後、ログインしてください。※登録がうまくいかない場合は裏面のよくある質問をご覧ください。

●メールアドレス、PINコードを入力



0123 登録したメールアドレス宛に、4ケタの「PINコード」が届きます。アプリに戻り、PINコードを入力して先に進んでください。
[@kidsly.jp]を受信できるように設定してください。

●パスワードを設定



※パスワードは英数混合9文字以上で設定してください。

●ログイン

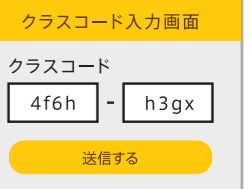


設定したID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

STEP 3 クラスコードを入力する

ご家族で初めて登録される方は、まずお子様を通わせている保育園から「クラスコード」をもらってください。「クラスコード」をお手元にご用意いただき、案内に従って入力してください。

※入力後、お子様の情報と保護者の連絡先などの登録をします。
※クラスコードはクラス・年度ごとに異なります。また有効期限があるのでご注意ください。



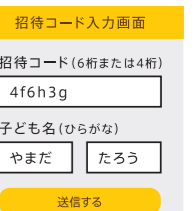
※このクラスコードは例です。

他のご家族の登録

ご家族を招待して、子育てを共有しよう！

- 1 キッズリーアプリのダウンロード・インストール
- 2 アカウント登録・ログイン
- 3 上記で登録済のご家族から招待
- 4 受け取った招待コードとお子様の名前(ひらがな)を入力してください。

※メールなどで登録済のご家族から招待コードを共有いただく必要がございます。
※届いた招待コードには、有効期限があります。期限内に入力いただけないと無効となりますのでご注意ください。
※招待されたご家族はクラスコードの入力とお子様の情報登録は不要です。
※招待がうまくいかない場合は裏面のよくある質問をご覧ください。



※この招待コードは例です。